

# Všeobecné obchodní podmínky

pro poskytování služby „Luxury Address“ a souvisejících služeb

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují práva a povinnosti mezi:

**Poskytovatelem:**

Průša property s.r.o., IČO: 23514990  
se sídlem: Čenětická 2413/1a, 149 00 Praha  
e-mail: [luxuryaddress@email.cz](mailto:luxuryaddress@email.cz)  
telefon: **+420 773 725 340**  
web: [www.luxuryaddress.cz](http://www.luxuryaddress.cz)  
(dále jen „**Poskytovatel**“),

a

**Zákazníkem:** jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, která si prostřednictvím webových stránek Poskytovatele objedná službu virtuálního sídla nebo související služby (dále jen „**Zákazník**“).

1.2. Tyto VOP upravují obsah smlouvy o poskytování služeb virtuálního sídla a souvisejících služeb (dále jen „**Smlouva**“), která je mezi Poskytovatelem a Zákazníkem uzavírána prostřednictvím webových stránek Poskytovatele.

1.3. Odesláním objednávky na webových stránkách Poskytovatele, potvrzením seznámení se s těmito VOP a uhrazením ceny za zvolenou službu vzniká mezi Poskytovatelem a Zákazníkem Smlouva o poskytování služeb podle těchto VOP.

1.4. Právní vztahy neupravené těmito VOP se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a dalšími právními předpisy České republiky.

## 2. Definice pojmů

Pro účely těchto VOP mají níže uvedené pojmy následující význam:

**Virtuální sídlo** – služba spočívající v poskytnutí souhlasu vlastníka nebo oprávněného uživatele nemovitosti se zápisem adresy jako sídla právnické osoby nebo místa podnikání fyzické osoby v příslušném veřejném rejstříku a v poskytování souvisejících služeb, zejména poštovních služeb.

**Adresy virtuálního sídla** – adresy nabízené Poskytovatelem na webu Luxury Address, zejména:

- adresa v **Praze 1 – Nové Město**, Školská 1736/12, 110 00 Nové Město
- adresa v **Praze 2**, Španělská 759/4, 120 00 Vinohrady

**Poštovní služby** – zejména:

- upozornění na přijatou poštu,
- skenování pošty a zasílání e-mailem,
- možnost fyzického vyzvednutí pošty,
- přeposílání pošty.

**Objednávka** – vyplnění a odeslání objednávkového formuláře na webových stránkách Poskytovatele a následná úhrada ceny zvolených služeb.

**Cena / Ceník** – aktuální cena služeb zveřejněná na webových stránkách Poskytovatele. Konkrétní výše ceny za jednotlivé adresy virtuálního sídla a délku služby je uvedena u každé nabídky na webu. Na veřejném webu jsou aktuálně uváděna smluvní období **1 rok, 3 roky a 5 let**.

**Smluvní období** – období, na které si Zákazník službu objedná, a to dle aktuální nabídky na webu Poskytovatele.

**Kontaktní e-mail Zákazníka** – e-mail uvedený Zákazníkem v objednávce; na tento e-mail Poskytovatel zasílá potvrzení, faktury, oznámení o poště a další sdělení.

### **3. Uzavření smlouvy**

**3.1.** Smlouva mezi Poskytovatelem a Zákazníkem se uzavírá online, bez nutnosti fyzického podpisu smluvních stran.

**3.2.** Postup uzavření Smlouvy je následující:

- a) Zákazník na webových stránkách Poskytovatele zvolí konkrétní adresu virtuálního sídla a délku Smluvního období,
- b) vyplní objednávkové údaje a objednávku odešle,
- c) uhradí cenu zvolené služby,
- d) Smlouva je uzavřena okamžikem přijetí platby Poskytovatelem, není-li u konkrétní objednávky uvedeno jinak.

**3.3.** Po uzavření Smlouvy zašle Poskytovatel Zákazníkovi na kontaktní e-mail zejména:

- potvrzení objednávky a/nebo přijetí platby,
- daňový doklad, pokud je vystavován,
- souhlas s umístěním sídla nebo další dokumenty potřebné pro změnu či založení sídla.

**3.4.** Zákazník bere na vědomí, že obsah Smlouvy je určen zejména těmito VOP, objednávkou Zákazníka a aktuální nabídkou a ceníkem uvedenými na webových stránkách Poskytovatele.

**3.5.** Předmětem Smlouvy není nájem kanceláře, provozovny ani jiných prostor, ale pouze poskytnutí adresy pro formální umístění sídla nebo místa podnikání a zajištění souvisejících služeb. Zákazník na základě Smlouvy nezískává právo fyzicky užívat prostory na uvedené adrese, pokud není výslovně sjednáno jinak.

**3.6.** Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel může být povinnou osobou dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (AML zákon), a může po Zákazníkovi požadovat poskytnutí identifikačních a kontrolních údajů a předložení příslušných dokladů. Neposkytnutí požadované součinnosti může být důvodem k neuzavření Smlouvy nebo k neposkytnutí služby.

## **4. Předmět a rozsah služeb**

**4.1.** Poskytovatel se zavazuje Zákazníkovi poskytnout zejména:

- a) souhlas s umístěním sídla nebo místa podnikání Zákazníka na vybrané adrese,
- b) vytvoření žádosti nebo podkladů pro přepis sídla,
- c) asistenci při procesu změny sídla nebo založení sídla,
- d) upozornění na přijatou poštu,
- e) skenování pošty a zasílání e-mailem,
- f) možnost vyzvednutí pošty,
- g) přeposílání pošty.

**4.2.** Konkrétní rozsah služeb je vždy určen aktuální nabídkou na webu, objednávkou Zákazníka a případnou individuální dohodou stran.

**4.3.** Poskytovatel není povinen přebírat nestandardní zásilky, zejména zásilky nadměrných rozměrů nebo hmotnosti, zásilky na dobírku, balíky nebo jiné zásilky přesahující obvyklý rámec poštovních služeb, pokud nebylo mezi stranami dohodnuto jinak.

**4.4.** Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy nebo neposkytnout službu zejména v případě, že:

- poskytování služby by bylo v rozporu s právními předpisy nebo dobrými mravy,
- existuje důvodné podezření, že služba má být využita k podvodnému, nelegálnímu nebo rizikovému jednání,
- Zákazník neposkytne dostatečné identifikační údaje nebo součinnost.

## **5. Cena a platební podmínky**

**5.1.** Výše ceny za jednotlivé služby je uvedena na webových stránkách Poskytovatele u jednotlivých adres a variant služby. Na veřejném webu jsou aktuálně nabízeny varianty pro Prahu 1 a Prahu 2 s cenami podle zvolené délky služby.

**5.2.** Služby se hradí předem za celé zvolené Smluvní období.

**5.3.** Služba je aktivována a příslušný souhlas s umístěním sídla nebo další dokumentace je vystavena až po připsání platby na účet Poskytovatele nebo po potvrzení úhrady, podle zvoleného způsobu platby.

**5.4.** V případě doplňkových nebo individuálně sjednaných služeb může Poskytovatel účtovat další poplatky dle aktuálního ceníku nebo individuální dohody.

**5.5.** Správní poplatky, soudní poplatky, notářské poplatky, poplatky veřejným rejstříkům nebo jiné obdobné náklady spojené se zápisem, změnou sídla nebo podnikáním Zákazníka nese Zákazník, pokud není výslovně uvedeno jinak.

**5.6.** Poskytovatel je oprávněn ceník jednostranně měnit. Nový ceník se použije na nové objednávky učiněné po jeho zveřejnění a na další smluvní období, pokud dojde k prodloužení služby.

**5.7.** V případě předčasného ukončení Smlouvy z důvodů na straně Zákazníka nemá Zákazník nárok na vrácení již uhrazené ceny ani její poměrné části, není-li kogentním právním předpisem stanoveno jinak.

## **6. Doba trvání smlouvy a její ukončení**

**6.1.** Smlouva se uzavírá na dobu určitou dle volby Zákazníka v objednávce, a to podle aktuální nabídky na webu Poskytovatele. Na veřejném webu jsou aktuálně nabízeny varianty **1 rok, 3 roky a 5 let.**

**6.2.** Pokud není mezi stranami sjednáno automatické prodloužení, Smlouva uplynutím sjednaného Smluvního období zaniká.

**6.3.** Pokud Poskytovatel na webu, v objednávce nebo ve fakturačních podmínkách stanoví automatické prodloužení služby, použije se režim automatického prodloužení uvedený v objednávce nebo daňovém dokladu.

**6.4.** Zákazník je oprávněn Smlouvu vypovědět ke konci sjednaného Smluvního období písemně nebo e-mailem na kontaktní adresu Poskytovatele, přičemž ve výpovědi uvede alespoň identifikaci subjektu a objednané služby.

**6.5.** Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět i v průběhu Smluvního období, zejména pokud:

- Zákazník používá adresu v rozporu s těmito VOP, právními předpisy nebo dobrými mravy,
- Zákazník neposkytuje součinnost,

- Zákazník uvádí nepravdivé údaje,
- je důvodné podezření na zneužití adresy k nelegální činnosti,
- Zákazník porušuje své platební povinnosti.

**6.6.** Po skončení Smlouvy zaniká souhlas s umístěním sídla Zákazníka na adrese Poskytovatele a Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu zajistit změnu sídla nebo místa podnikání v příslušném rejstříku či evidenci.

**6.7.** Po skončení Smlouvy Poskytovatel není povinen dále přebírat, uchovávat, skenovat ani přeposílat poštu Zákazníka, pokud se strany výslovně nedohodnou jinak.

## **7. Pošta – přebírání, skenování a přeposílání**

**7.1.** Poskytovatel přebírá zásilky doručené na jméno nebo název Zákazníka na zvolenou adresu virtuálního sídla v rozsahu sjednaném v objednávce nebo uvedeném v nabídce služby.

**7.2.** Součástí služby může být upozornění na přijatou poštu, skenování pošty, možnost fyzického vyzvednutí pošty a přeposílání pošty.

**7.3.** Reklamní, marketingové nebo zjevně bezvýznamné zásilky může Poskytovatel zlikvidovat, pokud to není v rozporu s právními předpisy nebo výslovnou dohodou se Zákazníkem.

**7.4.** Zásilky na dobírku, nadměrné zásilky nebo jiné nestandardní zásilky může Poskytovatel odmítnout.

**7.5.** Pokud je součástí služby skenování pošty, Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn otevřít zásilku za účelem pořízení skenu a zaslání jejího obsahu Zákazníkovi.

**7.6.** Poskytovatel může stanovit přiměřené limity pro uchovávání zásilek, četnost přeposílání nebo rozsah skenování, zejména pokud to vyžaduje provozní kapacita nebo individuální charakter služby.

## **8. Práva a povinnosti smluvních stran**

**8.1.** Zákazník je povinen:

- uvádět pravdivé, úplné a aktuální identifikační údaje,
- bez zbytečného odkladu oznámit změny svých údajů,
- poskytnout potřebnou součinnost pro identifikaci a kontrolu dle AML předpisů,
- nepoužívat poskytnutou adresu k činnostem odporujícím právním předpisům nebo dobrým mravům,
- po skončení Smlouvy včas změnit sídlo nebo místo podnikání.

**8.2.** Poskytovatel je povinen:

- poskytovat služby s odbornou péčí,
- přiměřeně chránit důvěrnost informací získaných při poskytování služeb,
- zpracovávat osobní údaje v souladu s právními předpisy.

## **9. Odpovědnost a její omezení**

**9.1.** Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi za škodu pouze v rozsahu stanoveném právními předpisy a těmito VOP.

**9.2.** Poskytovatel neodpovídá zejména za:

- ztrátu nebo poškození zásilek při přepravě třetí osobou,
- prodlení nebo nedoručení zásilky způsobené poskytovatelem poštovních služeb nebo jinou třetí osobou,
- škody vzniklé v důsledku neaktuálních kontaktních údajů Zákazníka,
- ušlý zisk Zákazníka, pokud to právní předpisy umožňují.

**9.3.** Právní následky spojené s doručováním písemností na adresu sídla nebo místa podnikání nese Zákazník. Zákazník je povinen zajistit průběžnou kontrolu a převzetí svých zásilek.

**9.4.** Pokud to právní předpisy umožňují, celková předvídatelná náhrada škody požadovatelná po Poskytovateli nepřesáhne částku odpovídající ceně služby uhrazené Zákazníkem za posledních 12 měsíců.

## **10. Reklamace**

**10.1.** Reklamaci týkající se poskytovaných služeb je Zákazník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co se o vadě dozví.

**10.2.** Reklamace se uplatňuje e-mailem na kontaktní e-mail Poskytovatele nebo písemně na adresu jeho sídla.

**10.3.** V reklamaci by mělo být uvedeno:

- identifikace Zákazníka,
- popis reklamované skutečnosti,
- datum, kdy se vada projevila,
- případné důkazy nebo související dokumenty.

**10.4.** Poskytovatel vyřídí reklamaci v přiměřené lhůtě, zpravidla do 30 dnů, pokud povaha věci nevyžaduje delší dobu.

## **11. Ochrana osobních údajů**

**11.1.** Poskytovatel zpracovává osobní údaje Zákazníka v rozsahu nezbytném pro uzavření a plnění Smlouvy, plnění právních povinností a ochranu svých oprávněných zájmů.

**11.2.** Zpracovávanými údaji mohou být zejména identifikační, kontaktní, fakturační a jiné údaje související s poskytováním služby.

**11.3.** Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu stanovenou právními předpisy nebo po dobu nezbytnou k ochraně právních nároků Poskytovatele.

**11.4.** Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, námitku a přenositelnost údajů v rozsahu stanoveném právními předpisy.

**11.5.** Podrobnosti o zpracování osobních údajů mohou být uvedeny v samostatném dokumentu zveřejněném na webových stránkách Poskytovatele.

## **12. Závěrečná ustanovení**

**12.1.** Poskytovatel je oprávněn tyto VOP jednostranně měnit nebo doplňovat. Nové znění VOP je účinné dnem jejich zveřejnění na webových stránkách Poskytovatele, není-li uvedeno jinak.

**12.2.** Pro již uzavřené Smlouvy se nové znění VOP použije od dalšího smluvního období, není-li právním předpisem stanoveno jinak.

**12.3.** Odchylná ujednání v objednávce nebo individuální smlouvě mají přednost před zněním těchto VOP.

**12.4.** Případné spory se smluvní strany pokusí přednostně řešit smírně. Nedojde-li k dohodě, jsou k rozhodování sporů příslušné soudy České republiky.

**12.5.** Tyto VOP nabývají účinnosti dne 10.2.2026.